**Contraintes méthodologiques**

**Comment mesurer les compétences nécessaires à l’exécution de la tâche**

**”Nettoyer ma machine” ?**

* En vérifiant si la personne connaît toutes les étapes décrites ?
* En vérifiant si la personne nettoie durant un temps acceptable (la notions de « ni trop court, ni trop long » doit être objectivée) ?
* En vérifiant le nombre de germes pathogènes sur le bâti ?

En réalité, ces trois mesures sont correctes mais nous donnent des informations différentes…et partielles.

* Vérifier la connaissance des étapes décrites peut être une mesure pertinente pour un opérateur débutant.
* Mesurer le temps de nettoyage peut être un indicateur du respect d’une procédure mais n’est pas le seul à considérer.
* Mesurer le nombre de germes pathogènes paraît un bon indicateur mais ne prouve pas forcément le respect d’une procédure. L’opérateur pourrait utiliser trop de produit désinfectant (engendrant des surcoûts).

Pour bien mesurer une compétence, aux multiples facettes, il est important de disposer de plusieurs indicateurs. Trois est une bonne moyenne.

Ainsi, on pourrait par exemple dire que la tâche « nettoyer ma machine » est parfaitement exécutée si, dans le temps qui m’est alloué et en respectant strictement la procédure, le nombre d’agents pathogènes présents sur ma machine est inférieur au seuil fixé par le service qualité. Cette tâche exige donc de mobiliser des compétences de l’ordre:

* du savoir: la connaissance des étapes de nettoyage
* du savoir-faire: les gestes avec rendement
* du savoir-être: hygiène personnelle